

Regulamin Serwisu Internetowego 4Hero.pl

wersja: 4.0 obowiązująca od dnia 2017-02-13

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego 4Hero.pl , w szczególności zaś:
 - a. zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b. zasady rejestracji użytkowników w systemie
 - c. zasady udostępniania przez Usługodawcę systemu CRM dostępnego w formie usługi
2. Wymogiem rejestracji w Serwisie jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Poprzez prawidłową rejestrację w Serwisie Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości jego treść.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. **Regulaminie**- należy przez to rozumieć niniejszy regulamin, dostępny pod adresem 4Hero.pl/regulamin.
 - b. **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć ALPOL Przemysław Lepiarz z siedzibą w Krakowie, przy ul. Babińskiego 69, zarejestrowany w CEIDG o numerze NIP:6831841544
 - c. **Usługobiorca** – należy przez to rozumieć przedsiębiorców - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzą one działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), które prawidłowo zarejestrowały się i założyły Konto w Serwisie lub złożyły pisemne zamówienie na świadczenie usługi do Usługodawcy.
 - d. **Rejestracji w Serwisie** – należy przez to rozumieć uzyskanie przez Usługobiorcę Loginu i hasła pozwalającego zalogować się na Konto administracyjne danej firmy oraz aktywacja Konta przez Usługodawcę, umożliwiające mu dostęp do Serwisu; podczas Rejestracji Usługobiorca zobowiązany jest podać dane niezbędne do wystawienia faktury; Serwis może także żądać podania przez Usługobiorcę innych danych niezbędnych do świadczenia usługi.
 - e. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osoby fizyczne - korzystających z Serwisu za pomocą indywidualnego loginu i hasła w imieniu i za zgodą Usługobiorcy. Użytkownikiem może być każda osoba powiązana z Usługobiorcą np. pracownik, podwykonawca, współpracownik Usługobiorcy.

- f. **Loginie** - należy przez to rozumieć indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika będącą jego adresem e-mail, która została podana na etapie zakładania Konta w Serwisie.
- g. **Koncie**- należy przez to rozumieć dostępne dla danego Użytkownika miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego wprowadza on i zarządza danymi związanymi z udziałem w Serwisie, a także przy użyciu narzędzi udostępnionych mu przez Usługodawcę dokonuje działań i operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie;
- h. **Serwisie** - należy przez to rozumieć witrynę internetową działającą pod adresem 4Hero.pl oraz usługi oferowane za jej pomocą przez Usługodawcę;
- i. **Umowie o świadczenie usług** - należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w oparciu o niniejszy Regulamin, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu, zaś Użytkownik zobowiązuje się do podania danych wymaganych przez Serwis; Umowę uważa się za zawartą po prawidłowej Rejestracji Użytkownika i aktywowaniu jego Konta przez Usługodawcę;
- j. **Podwykonawcach** - należy przez to rozumieć podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczenia usług na rzecz Serwisu;
- k. **Cenniku** - należy przez to rozumieć dokument będący integralną częścią niniejszego Regulaminu, określający zakres i wysokość opłat na rzecz Serwisu, do uiszczania których zobowiązany jest Użytkownik w przypadku korzystania przez niego z Usług odpłatnych oraz stosunek zakupionych i posiadanych przez Użytkownika punktów, określających ilość możliwych do wykorzystania Usług odpłatnych.
- l. **Usługach odpłatnych** - należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Serwis w ramach udostępnienia systemu 4Hero, za które pobierana jest opłata w wysokości określonej w Cenniku.
- m. **Godziny dostępu** - godziny od 7.15 do 17.00 od poniedziałku do piątku za wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- n. **Błąd krytyczny** - istotne nieprawidłowe funkcjonowanie usługi skutkujące niemożliwością realizowania przez Użytkownika kluczowych procesów biznesowych, dla którego nie ma rozwiązania zastępczego
- o. **Błąd zwykły** - nieprawidłowe funkcjonowanie usługi nie będące błędem krytycznym

§ 3.

Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu i odpowiedzialność za funkcjonowanie Serwisu

1. Serwis dostępny jest pod adresem 4Hero.pl lub innym ustalonym indywidualnie w przypadku instalacji systemu na dedykowanym serwerze Usługobiorcy.
2. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (przeglądarką internetową), akceptującym pliki typu *cookies* oraz konto poczty elektronicznej e-mail.

3. Usługodawca zobowiązuje dołożyć należytej staranności aby zapewnić prawidłowe działanie systemu dla aktualnych, wydanych wersji przeglądarek Internet Explorer, Firefox oraz Chrome, pracujących w domyślnych ustawieniach na komputerach stacjonarnych i przenośnych. Korzystanie przez Użytkownika z innych przeglądarek bądź stosowanie niestandardowych ustawień odbywa się na jego ryzyko i odpowiedzialność.
4. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania na wszystkich urządzeniach przenośnych (typu tablet, smartfon). Usługobiorca ma prawo i obowiązek zweryfikować działanie oprogramowania zgodnie z własnymi potrzebami przed zakupem na wersji demo dostępnej pod adresem demo.4hero.pl
5. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie oprogramowania Użytkownika do minimalnych wymagań technicznych Serwisu.
6. Dostęp do niektórych elementów funkcjonalności Serwisu (części Usług) możliwa jest po wykupieniu przez Usługobiorcę punktów lub abonamentu, po stawkach określonych w Cenniku.
7. Dostępność Serwisu może ulegać zakłóceniom z uwagi na techniczne ograniczenia łączy telekomunikacyjnych, na które Usługodawca nie ma wpływu, w związku z czym nie ponosi on odpowiedzialności za przemijające ograniczenia lub zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane wspomnianymi zakłóceniami bądź ograniczeniami.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane konserwacjami, awariami bądź aktualizacjami i szkody nimi wywołane.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane działaniem bądź zaniechaniem osób trzecich, w szczególności zewnętrznych podmiotów wykonujących zadania zlecone związane z funkcjonowaniem Serwisu.
10. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego zablokowania dostępu do Serwisu lub jego części bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach określonych w Regulaminie.
11. Usługodawca nie odpowiada za straty i utracone korzyści jakie poniósł lub mógł ponieść Usługobiorca z powodu korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu, ani jego błędnego działania.
12. Łączna wysokość odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy z wszelkich tytułów jest ograniczona do wysokości otrzymanego wynagrodzenia od Usługobiorcy w ostatnim roku kalendarzowym.
13. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika informacji o nieprawidłowym działaniu Serwisu w formie wiadomości e-mail na adres helpdesk@4hero.pl, Usługodawca zobowiązuje dokonać diagnozy problemu i dołożyć niezbędnych starań aby przywrócić prawidłowe działanie Serwisu. Prace serwisowe są prowadzone w godzinach pracy Usługodawcy. Prace prowadzone są zgodnie z priorytetami tj. istotności i zakresu nieprawidłowego działania. W szczególności błędy krytyczne będą usuwane niezwłocznie tj. najpóźniej w następnym dniu roboczym. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin powyższy może ulec przedłużeniu. Zleceniobiorca zobowiązuje się jednak dołożyć należytych starań aby niezwłocznie usunąć awarię. W takich przypadkach Usługodawca jest zobowiązany do określenia terminu usunięcia błędu. W przypadku nieusunięcia błędu krytycznego w

ustalonym terminie wynagrodzenie za usługę zostanie zmniejszone o 10% miesięcznego wynagrodzenia za każdy kolejny dzień błędnego funkcjonowania systemu.

14. Przesłane przez Użytkownika zgłoszenie powinno zawierać wszelkie informacje niezbędne do odtworzenia problemu, a w razie potrzeb Użytkownik powinien również udzielić dodatkowych wyjaśnień niezbędnych do diagnozy problemu.

§ 4.

Rodzaje i zakres usług

1. Serwis świadczy usługi polegające na udostępnianiu Użytkownikom treści w nim zawartych, oraz dostarczaniu im narzędzia typu CRM jakim jest system 4Hero w formie usługi.
2. Usługobiorcami Serwisu mogą być jedynie podmioty określone w § 2 pkt. 1 c Regulaminu.
3. Usługobiorca wyraża zgodę aby dane wprowadzone do Serwisu przez Użytkowników były nieodpłatnie przetwarzane i analizowane w formie badań i analiz statystycznych uniemożliwiających odtworzenie indywidualnych danych źródłowych oraz wykorzystanie uzyskanych w ten sposób (czyli po przetworzeniu lub zagregowaniu) informacji przez Serwis w dowolny sposób. Usługodawca będzie te dane w szczególności wykorzystywał do optymalizacji oraz ulepszenia Usługi.
4. Usługodawca może prowadzić ciągle ulepszanie Serwisu skutkujące wprowadzaniem do Serwisu nowych funkcji, zmianą działania istniejących lub usunięciu funkcji używanych rzadko, przez nielicznych Użytkowników lub uniemożliwiających wprowadzenie innych, potrzebniejszych funkcji. Ulepszenia są wprowadzane na podstawie decyzji Usługodawcy w oparciu o badania rynku, doświadczenie oraz informacje od Użytkowników i potencjalnych klientów serwisu.

§ 5.

Odpowiedzialność i obowiązki Użytkowników i Usługobiorcy

1. Usługobiorca jest odpowiedzialny za działanie Użytkowników jak za swoje.
2. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. W szczególności zachowania Użytkownika w związku z użytkowaniem Serwisu nie mogą naruszać dóbr osobistych osób fizycznych i prawnych ani utrudniać bądź uniemożliwiać działania serwisu dla innych Użytkowników.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku jego zachowań naruszających Regulamin.
4. Użytkownik korzysta z Serwisu wyłącznie na własne ryzyko i koszt.

5. Usługodawca nie gwarantuje, że serwis spełni oczekiwania Użytkownika, Użytkownik ma prawo i obowiązek sprawdzić funkcjonalność Serwisu poprzez skorzystanie z wersji demo dostępnej pod adresem demo.4hero.pl
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu jego konto może zostać zablokowane przez Serwis.
7. Konto Użytkownika może zostać zablokowane, gdy na skutek informacji innego Użytkownika, Usługobiorcy, innego podmiotu lub prowadzonych prac utrzymania Systemu, Serwis poweźmie wiarygodną informację na temat naruszania Regulaminu przez Użytkownika.
8. W przypadku zablokowania Konta Użytkownikowi, otrzyma on powiadomienie na wskazany przez siebie w trakcie tworzenia konta adres e-mail o przyczynach zablokowania Konta.
9. Użytkownik ma obowiązek ustosunkowania się do informacji podanych w zgłoszeniu w terminie 7 dni.
10. W przypadku:
 - a. nieustosunkowania się przez Użytkownika do przesłanej przez Serwis wiadomości związanej z naruszeniem Regulaminu
 - b. nie wyrażenia przez Użytkownika zgody na dalsze przetwarzanie przez Serwis jego danych,Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Usługodawcę w takim przypadku Umowa o świadczenie usług ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, zaś kwota wpłacona przez Usługobiorcę z tytułu usługi przepada.
11. Użytkownik nie może udostępniać swojego Loginu i hasła nikomu innemu.

§ 6.

Płatności i czas trwania Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie przez Usługodawcę jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na wskazany w trakcie Rejestracji adres mailowy. Wypowiedzenie przez Usługobiorcę jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na adres helpdesk@4hero.pl
3. Umowa może zostać wypowiedziana w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa.
4. Płatność za Usługę odpłatną przysługuje Usługobiorcy z góry w formie przedpłaty dokonywanej za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych (np. typu PayU, PayPal bądź innych udostępnionych przez Usługodawcę) bądź na indywidualnie określonych zasadach.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
6. Walutą płatności jest złoty polski (PLN).
7. Po dokonaniu płatności aktywowane zostają Usługi odpłatne, zaś Usługobiorca uzyskuje określoną w Cenniku i zakupioną przez siebie ilość punktów do wykorzystania.
8. Pod koniec miesiąca lub po każdym doładowaniu Usługobiorcy zostanie wystawiona i przesłana na adres siedziby faktura VAT.

9. Cennik usług określony został odrębnym dokumentem dostępnym pod adresem 4Hero.pl/cennik
10. Bezpieczeństwo transakcji zapewniane jest poprzez ochronę wymiany informacji, w szczególności dotyczących kart płatniczych i ich właścicieli, między Użytkownikami, Serwisem a systemami płatności elektronicznych (np. typu PayU.pl) za pomocą połączeń szyfrowanych w oparciu o technologię SSL. Usługodawca nie będzie rejestrował ani przetwarzał danych dotyczących karty płatniczej użytkownika
11. Wynagrodzenie za usługę w danym miesiącu zostanie obniżone na wniosek Usługobiorcy o 33% wartości miesięcznej opłaty w przypadku niedotrzymania założonej w regulaminie dostępności usługi

§ 7.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Użytkowników.
3. Usługodawca nie udziela gwarancji na skuteczność metod i działań sprzedażowych, windykacyjnych ani innych prowadzonych za pomocą Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z powodu przerw w dostępie do Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia osób trzecich w posiadanie hasła i Loginu Użytkownika.
6. Usługodawca jest zobowiązany zapewnić dostęp do usługi przez minimum 99% czasu w godzinach dostępu.
7. Usługodawca jest zobowiązany poinformować użytkownika o planowej przerwie lub konserwacji która będzie trwała powyżej 10 minut w Godzinach Dostępu z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.

§ 8.

Polityka prywatności

1. Dane zbierane przez Usługodawcę wykorzystywane są wyłącznie dla użytku jego i Podwykonawców.
2. Wszelkie dane, które Użytkownik umieści w serwisie, w części niedostępnej publicznie (w szczególności po zalogowaniu się), a także poznane od Użytkownika w związku z prowadzeniem prac wdrożeniowych, szkoleniowych, serwisowych – oznaczonych jako poufne lub będących danymi stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa Usługobiorcy – Usługodawca zobowiązuje się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności zachować je do własnej wiadomości, wykorzystywać wyłącznie do celu w jakim zostały powierzone lub do zapewnienia prawidłowego działania systemu oraz nie udostępniać ich innym stronom (nie dotyczy udostępnienia podwykonawcom w celu

wykonania prac na rzecz Usługodawcy - zobowiązanym do zapewnienia poufności na nie mniejszym poziomie). Zapis ten nie ma zastosowania w sytuacjach:

- a. w których udostępnienie danych jest wymaganych przepisami obowiązującego prawa (np. nakaz sądowy lub wezwanie uprawnionego organu)
 - b. w której informacja jest dostępna legalnie również z innych źródeł
 - c. dane są analizowane w sposób automatyczny i zagregowany, uniemożliwiający wnioskowanie dotyczące działalności danego Usługobiorcy (np. popularność poszczególnych funkcjonalności systemu wśród wielu Użytkowników, Skuteczność działań handlowych prowadzona przez wielu Użytkowników itp.)
3. Dane podawane przez Usługobiorcę w trakcie rejestracji i podczas korzystania z Serwisu chronione są na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 29.10.1997 nr 133 poz. 833 z późniejszymi zmianami) i innych właściwych ustaw.
 4. Dokonując Rejestracji, Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie wprowadzonych danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Serwis zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 5. Usługobiorca ma prawo wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia przez Serwis.
 6. W przypadku gdy żądanie to obejmować będzie dane niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę, Umowa o świadczenie usług wygasa, zaś Usługobiorcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów wpłaconych przez siebie środków.
 7. Administratorem danych osobowych wykorzystywanych do świadczenia usługi jest Usługodawca.

§ 9.

Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników

1. Użytkownicy zobowiązani do przestrzegania warunków Regulaminu.
2. Za naruszenie Regulaminu uznać należy w szczególności:
 - a. Działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współzycia społecznego;
 - b. Podawanie treści nieprawdziwych bądź oszczerczych w stosunku do Dłużnika;
 - c. Zgłaszanie nieistniejących wierzytelności;
 - d. Próbę obejścia zabezpieczeń systemu IT;
 - e. Wykorzystanie Serwisu do innych celów niż przewidziane niniejszym Regulaminem;
3. Użytkownik i Usługobiorca ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia Regulaminu.
4. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązują się zwolnić Usługodawcę od wszelkich zgłaszanych przeciw niemu roszczeń osób trzecich, mających związek z wprowadzeniem przez Użytkownika jakichkolwiek danych do Serwisu.
5. W przypadku naruszeń Regulaminu lub nieuiszczenia przez Usługobiorcę stosownej opłaty Serwis może zablokować Konto Użytkownika uniemożliwiając mu dalszego korzystania z Systemu.

§ 10.

Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i bez podawania przyczyny.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie. Ponadto każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę drogą elektroniczną o zaistniałych zmianach.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z nową wersją Regulaminu.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę. Oświadczenie o braku akceptacji zmian Regulaminu skutkować będzie usunięciem Konta Użytkownika.
5. W przypadku zmiany Cennika, Usługobiorca zostanie o tym poinformowany drogą mailową lub wiadomością w Serwisie
6. Taryfa wprowadzana nowym Cennikiem obowiązuje od momentu jej opublikowania.
7. W przypadku braku akceptacji przez Usługobiorcę nowego Cennika, ma on prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług w terminie 7 dni od przesłania mu przez Serwis informacji o zmianie Cennika, a usługodawca jest zobowiązany zwrócić na wskazany przez Usługobiorcę rachunek bankowy kwotę wynikającą z pozostałej Usługobiorcy ilości punktów oraz ceny zakupu, przy czym zakupione punkty są rozliczane wg metody FIFO. Dokonując zwrotu powyższej kwoty Usługodawca wystawia dokument korekty faktury VAT za zakup punktów.
8. Zmiana Cennika polegająca na dodaniu nowych funkcjonalności Serwisu bądź nie skutkująca ograniczeniem stosunku liczby punktów do ilości i rodzajów Usług odpłatnych nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
9. Zakup nowych punktów przez Usługobiorcę oznacza zaakceptowanie przez niego zmian Cennika.

§ 11.

Reklamacje i obsługa zapytań Użytkowników

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu mogą być zgłaszane na adres reklamacje@4hero.pl bądź na adres siedziby Usługodawcy.
2. W zgłoszeniu reklamacji reklamujący powinien podać imię, nazwisko, podać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz preferowany przez siebie sposób załatwienia reklamacji. W sytuacji gdy Usługobiorca domaga się zwrotu wpłaconych przez siebie środków pieniężnych, winien on wskazać numer rachunku bankowego, na który zwrot ma być dokonany.
3. Zgłoszenia niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich doręczenia Usługodawcy

5. Termin ten może ulec wydłużeniu jeżeli rozpatrzenie reklamacji w ww. terminie będzie niemożliwe z przyczyn obiektywnych. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana do Usługobiorcy na wskazany przez niego w trakcie Rejestracji adres e-mail.
6. Reklamacja zostaje rozpatrzona w sposób pozytywny w szczególności, gdy z winy Usługodawcy Usługa:
 - a. nie zostanie przez niego wykonana;
 - b. zostanie wykonana w sposób nienależyty;
 - c. została wykonana jedynie częściowo;
 - d. nie została wykonana we właściwym czasie.
7. W sytuacji pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Usługobiorcy według swego uznania:
 - a. może domagać się zwrotu wpłaconych przez niego środków za punkty bądź abonament na wskazany przez siebie rachunek bankowy; zwrot następuje w terminie 7 dni od poinformowania Usługobiorcy o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji;
 - b. zakupione przez niego punkty mogą zostać przeniesione na poczet kolejnych usług.
8. W sprawach niezwiązanych z reklamacjami Użytkownicy mogą uzyskać informacje pod adresem helpdesk@4hero.pl.

§ 11.

Prawa własności intelektualnej

1. Serwis i jego elementy są chronione na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2006 roku, Nr 90 Poz. 631 j.t. z późn. zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003 roku, Nr 119 Poz. 1117 j.t. z późn. zm.).
2. Jakikolwiek wykorzystywanie prawnie chronionych elementów Serwisu, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie stanowi podstawę do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę nie jest dopuszczalne bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz umowy o świadczenie usług zawarte na skutek jego akceptacji podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okazałoby się nieskuteczne lub nieważne strony przyjmują, że obowiązywać będzie zapis najbardziej oddający ideę i cel zapisu nieskutecznego lub nieważnego.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
6. Sądem właściwym dla sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.