

4Hero

Regulamin Serwisu Internetowego 4Hero.pl

wersja: 1.0 obowiązująca od dnia 2014-05-23

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego 4Hero.pl , w szczególności zaś:
 - a. zasady rejestracji Użytkowników w Serwisie;
 - b. zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - c. zasady udostępniania przez Usługodawcę systemu CRM dostępnego w formie usługi
2. Wymogiem rejestracji w Serwisie jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Poprzez prawidłową rejestrację w Serwisie Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości jego treść.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. **Regulaminie**- należy przez to rozumieć niniejszy regulamin, dostępny pod adresem 4Hero.pl/regulamin.
 - b. **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć ALPOL Przemysław Lepiarz z siedzibą w Krakowie, przy ul. Babińskiego 69, zarejestrowany w CEIDG o numerze NIP:6831841544
 - c. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć przedsiębiorców - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzą one działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), które prawidłowo zarejestrowały się i założyły Konto w Serwisie;
 - d. **Rejestracji w Serwisie** – należy przez to rozumieć uzyskanie przez Użytkownika Loginu i hasła pozwalającego zalogować się na Konto oraz aktywacja Konta przez Usługodawcę, umożliwiające mu dostęp do Serwisu; podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do wystawienia faktury; Serwis może także żądać podania przez Użytkowników innych danych;
 - e. **Usługobiorcy** – należy przez to rozumieć przedsiębiorców - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzą one działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), korzystających

4Hero

z Serwisu za pomocą indywidualnego Konta Użytkownika w imieniu i za zgodą Usługobiorcy

- f. **Loginie** - należy przez to rozumieć indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika będącą jego adresem e-mail, która została przez niego wybrana na etapie zakładania (Rejestracji) Konta w Serwisie;
- g. **Koncie**- należy przez to rozumieć dostępne dla danego Użytkownika miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego wprowadza on i zarządza danymi związanymi z udziałem w Serwisie, a także przy użyciu narzędzi udostępnionych mu przez Usługodawcę dokonuje działań i operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie;
- h. **Serwisie** - należy przez to rozumieć witrynę internetową działającą pod adresem 4Hero.pl oraz usługi oferowane za jej pomocą przez Usługodawcę;
- i. **Umowie o świadczenie usług** - należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w oparciu o niniejszy Regulamin, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu, zaś Użytkownik zobowiązuje się do podania danych wymaganych przez Serwis; Umowę uważa się za zawartą po prawidłowej Rejestracji Użytkownika i aktywowaniu jego Konta przez Usługodawcę;
- j. **Podwykonawcach** - należy przez to rozumieć podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczenia usług na rzecz Serwisu;
- k. **Cenniku** - należy przez to rozumieć dokument będący integralną częścią niniejszego Regulaminu, określający zakres i wysokość opłat na rzecz Serwisu, do uiszczania których zobowiązany jest Użytkownik w przypadku korzystania przez niego z Usług odpłatnych oraz stosunek zakupionych i posiadanych przez Użytkownika punktów, określających ilość możliwych do wykorzystania Usług odpłatnych.
- l. **Usługach odpłatnych** - należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Serwis w ramach udostępnienia systemu 4Hero, za które pobierana jest opłata w wysokości określonej w Cenniku.

§ 3.

Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu i odpowiedzialność za funkcjonowanie Serwisu

1. Serwis dostępny jest dla Użytkowników pod adresem 4Hero.pl
2. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (przeglądarką internetową), akceptującym pliki typu *cookies* oraz konto poczty elektronicznej e-mail.
3. Usługodawca zobowiązuje dołożyć należytej staranności aby zapewnić prawidłowe działanie systemu dla aktualnych, wydanych wersji przeglądarek Internet Explorer, Firefox oraz Chrome, pracujących w domyślnych ustawieniach na komputerach stacjonarnych i przenośnych. Korzystanie przez Użytkownika z innych przeglądarek bądź stosowanie niestandardowych ustawień odbywa się na jego ryzyko i odpowiedzialność.

4Hero

4. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania na wszystkich urządzeniach przenośnych (typu tablet, smartfon). Użytkownik ma prawo i obowiązek zweryfikować działanie oprogramowania zgodnie z własnymi potrzebami przed zakupem na wersji demo dostępnej pod adresem demo.4hero.pl
5. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie oprogramowania Użytkownika do minimalnych wymagań technicznych Serwisu.
6. Dostęp do niektórych elementów funkcjonalności Serwisu (części Usług) możliwa jest po wykupieniu przez Użytkownika punktów lub abonamentu, po stawkach określonych w Cenniku.
7. Dostępność Serwisu może ulegać zakłóceniom z uwagi na techniczne ograniczenia łączy telekomunikacyjnych, na które Usługodawca nie ma wpływu, w związku z czym nie ponosi on odpowiedzialności za przemijające ograniczenia lub zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane wspomnianymi zakłóceniami bądź ograniczeniami.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane konserwacjami, awariami bądź aktualizacjami i szkody nimi wywołane.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane działaniem bądź zaniechaniem osób trzecich, w szczególności zewnętrznych podmiotów wykonujących zadania zleczone związane z funkcjonowaniem Serwisu.
10. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego zablokowania dostępu do Serwisu lub jego części bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach określonych w Regulaminie.
11. Usługodawca nie odpowiada za straty i utracone korzyści jakie poniósł lub mógł ponieść Użytkownik z powodu korzystania lub niemożliwości korzystania z Serwisu, ani jego błędnego działania.
12. Łączna wysokość odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika z wszelkich tytułów jest ograniczona do wysokości otrzymanego wynagrodzenia od Użytkownika w ostatnim roku kalendarzowym.
13. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika informacji o nieprawidłowym działaniu Serwisu w formie wiadomości e-mail na adres helpdesk@4hero.pl, Usługodawca zobowiązuje dokonać diagnozy problemu i dołożyć niezbędnych starań aby przywrócić prawidłowe działanie Serwisu. Prace serwisowe są prowadzone w godzinach pracy Usługodawcy. Prace prowadzone są zgodnie z priorytetami tj. istotności i zakresu nieprawidłowego działania.

§ 4.

Rodzaje i zakres usług

1. Serwis świadczy usługi polegające na udostępnianiu Użytkownikom treści w nim zawartych, oraz dostarczaniu im narzędzia typu CRM jakim jest system 4Hero w formie usługi.
2. Użytkownikami Serwisu mogą być jedynie podmioty określone w § 2 pkt. 1 c Regulaminu.
3. Użytkownik wprowadzając dane do Serwisu wyraża zgodę na ich nieodpłatne przetwarzanie, analizowanie w formie badań i analiz statystycznych uniemożliwiających

4Hero

odtworzenie indywidualnych danych źródłowych oraz wykorzystanie uzyskanych w ten sposób (czyli po przetworzeniu lub zagregowaniu) informacji przez Serwis w dowolny sposób. Serwis będzie te dane w szczególności wykorzystywał do optymalizacji oraz ulepszenia Usługi.

4. Usługodawca może prowadzić ciągłe ulepszanie Serwisu skutkujące wprowadzaniem do Serwisu nowych funkcji, zmianą działania istniejących lub usunięciu funkcji używanych rzadko, przez niewielką liczbę Użytkowników lub uniemożliwiających wprowadzenie innych, potrzebniejszych funkcji. Ulepszenia są wprowadzane na podstawie decyzji Usługodawcy w oparciu o badania rynku, doświadczenie oraz informacje od Użytkowników i potencjalnych klientów serwisu.

§ 5.

Odpowiedzialność i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. W szczególności zachowania Użytkownika w związku z użytkowaniem Serwisu nie mogą naruszać dóbr osobistych osób fizycznych i prawnych ani utrudniać bądź uniemożliwiać działania serwisu dla innych Użytkowników.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku jego zachowań naruszających Regulamin.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu wyłącznie na własne ryzyko i koszt.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że serwis spełni oczekiwania Użytkownika, użytkownik ma prawo i obowiązek sprawdzić funkcjonalność Serwisu poprzez skorzystanie z wersji demo dostępnej pod adresem demo.4hero.pl
5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu jego konto może zostać zablokowane przez Serwis.
6. Konto Użytkownika może zostać zablokowane, gdy na skutek informacji innego Użytkownika bądź podmiotu nie będącego Użytkownikiem, Serwis poweźmie wiarygodną informację na temat naruszania Regulaminu przez Użytkownika.
7. W przypadku zablokowania Konta Użytkownikowi, otrzyma on powiadomienie na wskazany przez siebie w trakcie Rejestracji adres e-mail o przyczynach zablokowania Konta.
8. Użytkownik ma obowiązek ustosunkowania się do informacji podanych w zgłoszeniu w terminie 7 dni.
9. W przypadku:
 - a. nieustosunkowania się przez Użytkownika do przesłanej przez Serwis wiadomości związanej z naruszeniem Regulaminu
 - b. nie wyrażenia przez Użytkownika zgody na dalsze przetwarzanie przez Serwis jego danych,Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Usługodawcę w takim przypadku Umowa o świadczenie usług ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, zaś kwota wpłacona przez Użytkownika z tytułu usługi przepada.

4Hero

10. Użytkownik nie może udostępniać swojego Loginu i hasła podmiotom trzecim.
11. Przesłane przez użytkownika zgłoszenie powinno zawierać wszelkie informacje niezbędne do odtworzenia problemu, a w razie potrzeb Użytkownik powinien również udzielić dodatkowych wyjaśnień niezbędnych do diagnozy problemu.

§ 6.

Płatności i czas trwania Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie przez Usługodawcę jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na wskazany w trakcie Rejestracji adres mailowy. Wypowiedzenie przez Użytkownika jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na adres helpdesk@4hero.pl
3. Umowa może zostać wypowiedziana w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa.
4. Płatność za Usługę odpłatną przysługuje Usługobiorcy z góry w formie przedpłaty dokonywanej za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych (np. typu PayU, PayPal bądź innych udostępnionych przez Usługodawcę) bądź na indywidualnie określonych zasadach.
5. Za dzień dokonania przez Użytkownika płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
6. Walutą płatności jest złoty polski (PLN).
7. Po dokonaniu płatności aktywowane zostają Usługi odpłatne, zaś Użytkownik uzyskuje określoną w Cenniku i zakupioną przez siebie ilość punktów do wykorzystania.
8. Pod koniec miesiąca lub po każdym doładowaniu Użytkownikowi zostanie wystawiona i przesłana na adres siedziby faktura VAT.
9. Cennik usług określony został odrębnym dokumentem dostępnym pod adresem 4Hero.pl/cennik
10. Bezpieczeństwo transakcji zapewniane jest poprzez ochronę wymiany informacji, w szczególności dotyczących kart płatniczych i ich właścicieli, między Użytkownikami, Serwisem a systemami płatności elektronicznych (np. typu PayU.pl) za pomocą połączeń szyfrowanych w oparciu o technologię SSL. Usługodawca nie będzie rejestrował ani przetwarzał danych dotyczących karty płatniczej użytkownika

§ 7.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zgłaszane przez Użytkowników.
3. Usługodawca nie udziela gwarancji na skuteczność metod windykacyjnych prowadzonych za pomocą Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z powodu przerw w dostępie do Serwisu.

4Hero

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia osób trzecich w posiadanie hasła i Loginu Użytkownika.

§ 8.

Polityka prywatności

1. Dane zbierane przez Usługodawcę wykorzystywane są wyłącznie dla użytku jego i Podwykonawców.
2. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie rejestracji i podczas korzystania z Serwisu chronione są na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 29.10.1997 nr 133 poz. 833 z późniejszymi zmianami) i innych właściwych ustaw.
3. Dokonując Rejestracji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Serwis zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia przez Serwis.
5. W przypadku gdy żądanie to obejmować będzie dane niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę, Umowa o świadczenie usług wygasa, zaś Użytkownikowi nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów wpłaconych przez siebie środków.
6. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

§ 9.

Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników

1. Użytkownicy zobowiązani do przestrzegania warunków Regulaminu.
2. Za naruszenie Regulaminu uznać należy w szczególności:
 - a. Działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - b. Podawanie treści nieprawdziwych bądź oszczerczych w stosunku do Dłużnika;
 - c. Zgłaszanie nieistniejących wierzytelności;
 - d. Próbę obejścia zabezpieczeń systemu IT;
 - e. Wykorzystanie Serwisu do innych celów niż przewidziane niniejszym Regulaminem;
3. Użytkownik i Usługobiorca ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia Regulaminu.
4. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązują się zwolnić Usługodawcę od wszelkich zgłaszanych przeciw niemu roszczeń osób trzecich, mających związek z wprowadzeniem przez Użytkownika jakichkolwiek danych do Serwisu.
5. W przypadku naruszeń Regulaminu lub nieuiszczenia przez Użytkownika stosownej opłaty Serwis może zablokować Konto Użytkownika.

§ 10.

4Hero

Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i bez podawania przyczyny.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie. Ponadto każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę drogą elektroniczną o zaistniałych zmianach.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z nową wersją Regulaminu.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę. Oświadczenie o braku akceptacji zmian Regulaminu skutkować będzie usunięciem Konta Użytkownika.
5. W przypadku zmiany Cennika, Użytkownik zostanie o tym poinformowany drogą mailową.
6. Taryfa wprowadzana nowym Cennikiem obowiązuje od momentu jej opublikowania.
7. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika nowego Cennika, ma on prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług w terminie 7 dni od przesłania mu przez Serwis informacji o zmianie Cennika, a usługodawca jest zobowiązany zwrócić na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy kwotę wynikającą z pozostałej Użytkownikowi ilości punktów oraz ceny zakupu, przy czym zakupione punkty są rozliczane wg metody FIFO. Dokonując zwrotu powyższej kwoty Usługodawca wystawia dokument korekty faktury VAT za zakup punktów.
8. Zmiana Cennika polegająca na dodaniu nowych funkcjonalności Serwisu bądź nie skutkująca ograniczeniem stosunku liczby punktów do ilości i rodzajów Usług odpłatnych nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
9. Zakup nowych punktów przez Użytkownika oznacza zaakceptowanie przez niego zmian Cennika.

§ 11.

Reklamacje i obsługa Użytkowników

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu mogą być zgłaszane na adres reklamacje@4hero.pl bądź na adres siedziby Usługodawcy.
2. W zgłoszeniu reklamacji reklamujący powinien podać imię, nazwisko, podać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz preferowany przez siebie sposób załatwienia reklamacji. W sytuacji gdy Użytkownik domaga się zwrotu wpłaconych przez siebie środków pieniężnych, winien on wskazać numer rachunku bankowego, na który zwrot ma być dokonany.
3. Zgłoszenia niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich doręczenia Usługodawcy

4Hero

5. Termin ten może ulec wydłużeniu jeżeli rozpatrzenie reklamacji w ww. terminie będzie niemożliwe z przyczyn obiektywnych. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana do Użytkownika na wskazany przez niego w trakcie Rejestracji adres e-mail.
6. Reklamacja zostaje rozpatrzona w sposób pozytywny w szczególności, gdy z winy Usługodawcy Usługa:
 - a. nie zostanie przez niego wykonana;
 - b. zostanie wykonana w sposób nienależyty;
 - c. została wykonana jedynie częściowo;
 - d. nie została wykonana we właściwym czasie.
7. W sytuacji pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik według swego uznania:
 - a. może domagać się zwrotu wpłaconych przez niego środków za punkty bądź abonament na wskazany przez siebie rachunek bankowy; zwrot następuje w terminie 7 dni od poinformowania Użytkownika o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji;
 - b. zakupione przez niego punkty mogą zostać przeniesione na poczet kolejnych usług.
8. W sprawach niezwiązanych z reklamacjami Użytkownicy mogą uzyskać informacje pod adresem helpdesk@4hero.pl.

§ 11.

Prawa własności intelektualnej

1. Serwis i jego elementy są chronione na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2006 roku, Nr 90 Poz. 631 j.t. z późn. zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003 roku, Nr 119 Poz. 1117 j.t. z późn. zm.).
2. Jakikolwiek wykorzystywanie prawnie chronionych elementów Serwisu, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie stanowi podstawę do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę nie jest dopuszczalne bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz umowy o świadczenie usług zawarte na skutek jego akceptacji podlegają prawu polskiemu.

4Hero

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okazałoby się nieskuteczne lub nieważne strony przyjmują, że obowiązującym będzie zapis najbardziej oddający ideę i cel zapisu nieskutecznego lub nieważnego.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
6. Sądem właściwym dla sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.